

Etický kodex - Zásady poskytování služeb

*Realitní zprostředkovatel vykonává svoji činnost s odbornou péčí, v souladu s dobrými mravy, právním řádem a obchodní etikou tak, aby klienti Realitního zprostředkovatele nebyli uvedeni v omyl a neutrpěli jakoukoli majetkovou či nemajetkovou újmu.

*Realitní zprostředkovatel hájí zájmy svých klientů a současně se chová spravedlivě ve vztahu ke všem účastníkům obchodu.

*Realitní zprostředkovatel dodržuje všechny dohody a domluvené termíny sjednané s klientem. V případě nemožnosti jejich realizace je povinen se klientovi včas omluvit a zrušení úmluvy odůvodnit.

*Realitní makléř se nezúčastňuje nekalé soutěže na realitním trhu. Neznevažuje činnost ostatních makléřů, ani se nevyjadřuje k činnostem konkurenčních společností s úmyslem je poškodit. Je-li o názor požádán, sdělí ho slušným a bezúhonným způsobem.

*Realitní zprostředkovatel nezneužívá svého postavení v neprospěch klienta. Realitní zprostředkovatel uvádí při prezentaci svých Služeb a při nabídce nemovitostí pravdivé a úplné informace. Vědomé uvádění zavádějících informací, vynechání závažných skutečností nebo nepravdivých tvrzení je zakázáno.

*Realitní zprostředkovatel se vždy zavazuje uvádět pravdivé údaje o ceně nabízené nemovitosti. Provize Realitního zprostředkovatele je vždy v ceně obsažena, kupující nehradí žádné skryté poplatky. Pokud bude poskytnuta realitním zprostředkovatelem služba dohodnutá nad rámec zprostředkovatelské smlouvy, je vždy toto ve zprostředkovatelské smlouvě či jejím dodatku uvedeno.

*Realitní zprostředkovatel nesmí nabízet nemovitosti, aniž by předem obdržel souhlas od jejich vlastníků či osob oprávněných k jejich prodeji. Realitní zprostředkovatel při poskytování svých Služeb vždy informuje všechny zúčastněné strany daného realitního obchodu, kterou stranu zastupuje. Za účelem ochrany práv zúčastněných stran realitního obchodu a z důvodu právní jistoty stran uzavírá Realitní zprostředkovatel se svými klienty smlouvu, aby nebylo pochyb ohledně vzájemných práv a povinností souvisejících s realitním obchodem.

*Realitní zprostředkovatel nesmí bez souhlasu klienta zveřejnit či poskytnout jakékoliv třetí osobě důvěrné, běžně nedostupné informace poskytnuté klientem, a to ani po ukončení spolupráce, vyjma případů, kdy je takové poskytnutí vyžadováno zákonem nebo příslušnými orgány jednajícími na základě právních předpisů a v souladu s nimi.

*Realitní zprostředkovatel nese významnou zodpovědnost za průběh a výsledek obchodování s realitami, proto neustále dbá o zvyšování svých profesních znalostí a dovedností.

*Realitní zprostředkovatel je řádně profesně pojištěn dle zákona o realitním zprostředkování a je schopen toto klientovi doložit.

*Realitní zprostředkovatel se vždy řídí platnými právními předpisy.